

臺灣高雄女子監獄

女性單親收容人子女照護問題之研究報告

壹、前言

家，是孩子溫暖的避風港，也可能是傷害其心靈的隱形場所。不論如何，它卻是人類最初社會化的主要生活場域。近年來，隨著社會快速的變遷與轉型，女性開始解放了她們在傳統文化中所遭受的部份禁錮及不合理對待，使得她們對婚姻及家庭觀念逐步走向自主與多元，導致家庭結構與型態亦隨之變得愈來愈多樣。諸如，離婚、未婚生子、已婚但分居、離婚仍同居、未婚同居或再婚等等家庭面貌紛至沓來，此趨勢造成單親家庭逐年成長，一方面對女性地位造成衝擊，另一方面也為家中每一份子添了許多複雜的壓力以及社會輿論。對於本監女性收容人而言，自不例外。

女性收容人因罹罪入獄，造成家中成為短暫失親的單親家庭；或者本身在外期間已是單親家庭的戶長。這二種身份，皆代表著母職角色的缺位與空虛，而讓家中子女面臨許多的困難與挑戰。但，反觀女性收容人之親職需求，卻往往因犯罪之社會烙印而被限制或忽略。本監在早期個案輔導及辦理子女寄養案件中，已發現此現象之嚴重性而以個案協助方式介入。去（95）年開始，引進社會資源，

協助部份單親女收容人加強自我認知及子女教養等知識，並獲得初步的迴響，然如何回應這一群收容人之特殊需求，並提供適切之協助管道，顯然已逐漸形成女性矯治處遇重要課題之一。

本報告旨在探討本監內「屬單親戶長身份」之女收容人子女照護問題概況、困境、具體協助措施等。進而對所發現的問題，提供妥適可行之建議，期藉此發展矯治工作未來努力的方向與啟示。

貳、單親家庭之定義

行政院主計處將單親家庭(single-parent families)定義為：由婚姻狀況為未婚、離婚或分居、喪偶之單親家長與未婚子女所組成之不完全家庭。由其義涵可知，單親家庭之形成，其原因可說是多面向的，且隨著社會之日趨多元化，日後還有更多可能出現。故單親家庭雖是一個名詞，事實上卻是包含著許多異質群體的複雜集合體。又根據該處在 2004 年調查指出，是年台灣地區單親家庭戶比十六年前增加一倍；家戶內有未滿 18 歲子女的單親家庭共計十六萬多戶，這其中有 75% 是以母親為經濟戶長（共有十二萬多戶），顯示女性單親家庭戶有相當高比例的依賴人口。

參、國內單親家庭之困境

「單親家庭」被視為一個高風險家庭，是有別於一般傳統的雙親家庭。又國內有關單親家庭的實證研究指出，台灣單

親母親最常遇到的困難便是經濟問題（周玉真，1993；陳靜雅，2003），至於其它子女教養與親子關係、社會人際關係、情緒及行為表現又如何？將面臨什麼困境？綜合相關學者的研究及實務發現歸列如下：

一、經濟問題

不管是女性戶長或男性戶長之單親家庭，其家庭收入相對於一般雙親家庭普遍偏低，也因此將直接衝擊其生活品質及水準，如影響子女教養與托育安排、住居安排與社會安全環境、社會人際關係與身心適應。此外也會影響子女的認知學習能力、學校參與度低、就學年數較少、中輟率較高及出現偏差行為，進而影響子女未來的職業地位及工作薪資。早先經由學者之調查發現，國內低收入戶中，有 23.5% 屬於單親家庭，其中女性單親戶數又是男性戶數的 8 倍（張清富，1995）。顯示有類似「女性貧窮化」現象的發展趨勢。

學者研究指出，在單親類型當中，以女性單親最容易落入貧窮困境，形成「貧窮女性化」（feminization of poverty）的現象。張清富（1995）的研究也顯示，我國約有一半以上的單親家庭收入低於三萬元，其中女性單親更因長期操持家務、無一技之長或需兼顧子女照顧而無法穩定工作，導致重返勞動市場上的弱勢。尤有甚者，當經濟資源短缺而間接影響單親子女低學業成就，乃至低職業成就時，勢必形成福利依賴的惡性循環，導致「貧窮代間移轉」的結果（林萬億，1995）。

二、子女教養問題

單親家庭因缺少另一伴，使得唯一的家長需一人分飾家庭照顧者及生活提供者雙重角色，因此如何拿捏並扮演好親職角色，亦造成困擾，而其中又以「子女教養的時間與精力不足」、「擔心子女單獨在家不安全」、「子女生病不能好好照顧」、「不知如何與子女溝通」及「子女不聽管教」等為主要的困擾。

艾瑞克遜（Erikson）在心理社會發展理論中強調：人生八個發展階段中，每階段都可能形成個人的心理危機，成長便是克服這些危機或衝突的過程。早期的發展危機若是能夠圓滿解決，對於日後的心理健康與發展有相當的幫助，反之，則對日後發展有負向的影響，而能否發展順利，有賴個人與社會環境之互動。這八個階段的順序是由遺傳決定的，但是每一階段能否順利渡過卻與環境習習相關。

因此，單親子女在面臨單親事件之後，因生活改變而有來不及因應或適應的情況，形成一種挫折和失序的狀態，因親人的離開而開始對人產生不信任感（mistrust）、或對自己處境感到羞愧懷疑（shame and doubt）、行為退縮內疚（guilt）、自卑（inferiority）自貶、角色認同混淆（confusion）、或出現孤獨（isolation）而遠離人群等等危機。所帶來的不僅是心理適應的問題，同時也伴隨著低學業成就及人際關係的問題，進而影響其未來的各項成就表現。

三、情緒及行為問題

單親家庭形成後，會因社會地位及社會關係改變，連帶影響到身心適應與社會適應。單親家長本身不單要身兼父母之職，且在工作、經濟、教養等等多重問題下，容易造成情緒和行為上的適應不良和壓力。而其子女也會因單親家庭形成，所扮演的角色、社會支持也會有所改變，甚至因同儕的歧視等，形成壓力和困擾，影響個人身心適應，如自我概念低、對人缺乏信任感、內外控發展較差、偏差行為等外顯或內隱行為，而造成情緒和行為問題。

四、社會人際關係

大部份女性在婚後的社會人際網絡是以丈夫或夫妻為基礎所建構形成，因此，成為單親後，使得單親家庭往往自原有社會關係中逐漸撤離，如不願面對他人異樣眼光或討論單親歷程而自我孤立，搬離原先居住的地區或轉換職業等。且社會對單親家庭仍然是負面評價，造成單親家長在心理上背負社會大眾歧視或偏見的壓力，容易造成自卑心態，而影響正常的人際交往。在子女部份，則由於同儕間對父母的角色認知，極易對單親家庭子女，產生比較式的批評，如「他沒有爸爸或媽媽」等，造成單親家庭兒童和同儕間的衝突發生。而在監所的單親女性收容人子女，又多添了一項「犯人子女」的恥辱。

綜上所述，單親家庭由於家庭結構改變後，造成單親家長

和子女在身心的適應問題，從經濟問題開始、子女教養問題、情緒及行為問題、社會人際關係問題等等，皆為單親家庭所面對的最主要困擾。

肆、本監女性單親收容人調查概況分析

了解國內女性單親家庭的概況後，本監全體女性收容人單親之情形又如何？因此，在 95 年 12 月底曾針對全監 1113 名收容人進行問卷調查。茲將調查結果分析如下：

一、單親收容人數：95 年 12 月底單親收容人數計 305 名，佔全監女性收容人數之百分比為 27.4%。如與近年間全國統計數據相較，90 年度台閩地區單親家長人數百分比為 1.27%。顯然本監收容人之單親狀況十分嚴重。

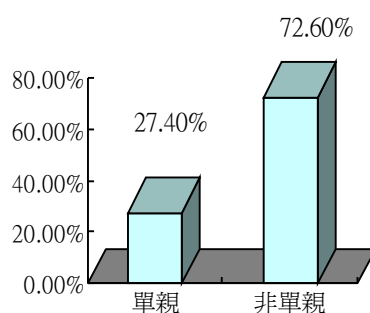


圖 1 台灣高雄女子監獄單親收容人數

二、單親原因：本監女性單親收容人中，以離婚人數最多，計 168 人，佔 55.1%。其次為未婚生子，計 93 人，佔 30.5%。最少者為分居，計 18 人，佔 5.9%。其中僅離婚人數便已超過半數以上比例，顯然應與近年間

國內離婚人口之成長有密不可分之關係。

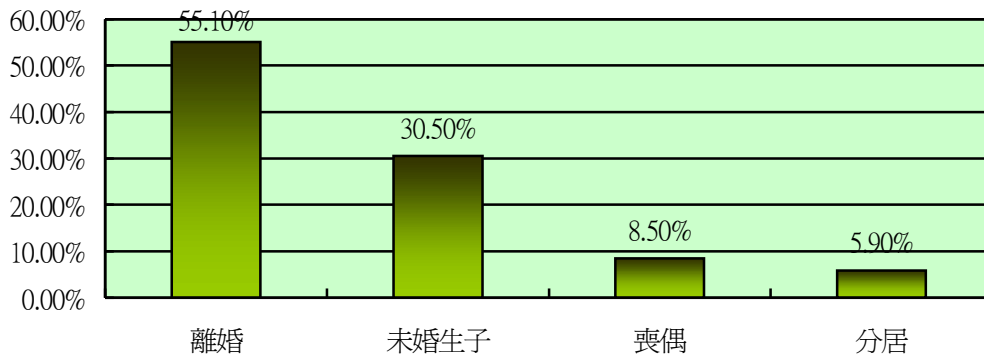


圖 2 台灣高雄女子監獄單親收容人單親原因

三、年齡：本監單親女收容人年齡分布，以 30 至 39 歲者為最多，計 137 人；佔 44.9%。其次為 40 至 49 歲者，計 74 人；佔 24.3%。50 歲以上者之比例較少。顯示單親女收容人之年齡層集中於青壯年勞動人口群。

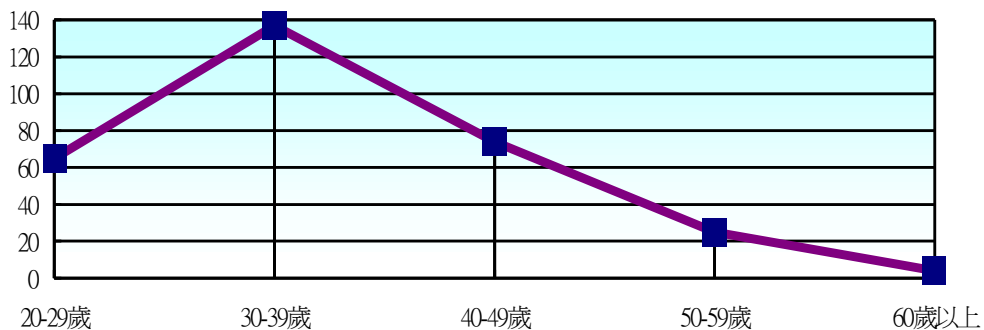


圖 3 台灣高雄女子監獄單親收容人年齡

四、子女年齡：本監 305 名單親女收容人共計育有 535 名子女，平均每人有 1.75 名子女。其中又以 18 歲以下之未成年子女人數居多，計有 396 人；高達 74.0% 之比例。18 歲以上成年子女計有 139 人；僅佔 26.0%。

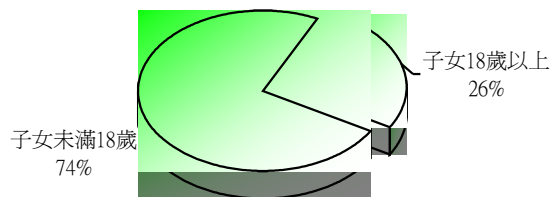


圖 4 台灣高雄女子監獄單親收容人子女年齡

五、使用社會福利情形：由調查資料得知，本監單親女收容人使用社會福利狀況並不普遍，305 名收容人中僅有 61 名（佔 20%）有使用社會福利資源，其中又以子女寄養、單親補助人數最多（各為 19 人；各佔 6.2%），子女出養者人數最少（2 人，佔 0.7%）。另外 244 人（佔 80%）則尚未使用任何社會福利資源。至於為何未使用？經調查則有高達 51.2% 的比例是因為不知道有此資源。

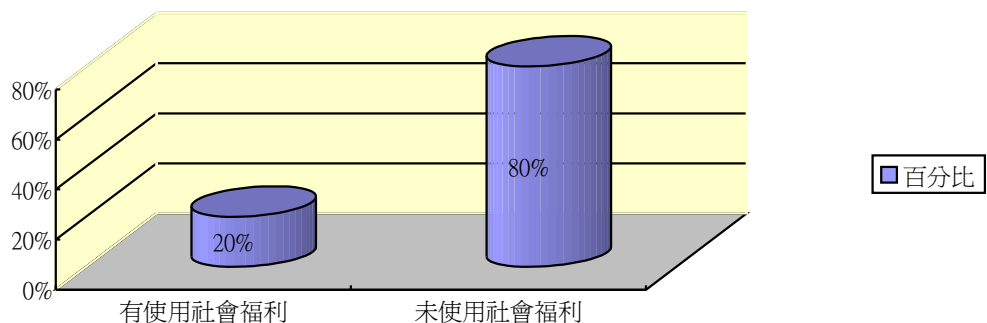


圖 5 台灣高雄女子監獄單親收容人使用社會福利情形

經由前述分析，可將本監單親女收容人之概況歸納如下：本監約有高達 27.4% 女性收容人為單親媽媽。造成單親之原因以離婚最多（佔單親收容人約 55%）、年齡多在 30-39

歲、子女多為未滿 18 歲之未成年者（佔單親收容人 74%）、且有高達 80% 單親收容人目前尚未使用社會福利資源。未使用的主要原因是因缺乏相關訊息管道。

伍、本監女性單親收容人子女照護所面臨之困境

單親女收容人本身及子女在此情況下，其大致所面臨之困境如何？經過實證調查結果，確實發現女性收容人單親狀況之嚴重性，特別是鐵窗高牆之隔離以及犯罪之標籤，使得她們的處境較自由社會的單親媽媽們更加不利，且更易被忽略或遺忘。因而更有必要對其所面臨之困境予以深入瞭解。茲歸納她們的問題如下：

一、**子女無依且乏人教養**：本監女性單親收容人子女有高達 74% 為未滿 18 歲者。由於此時期之子女多屬依賴人口且正值身心發展之重要階段，往往需要母親付出更多之關照與監督。然因身繫囹圄，使其無法善盡母職，因而子女教養便成為本監單親收容人最感到困擾之問題。通常她們的處理方式，多是將子女委由親友代為照顧（以年長父母居多），若無親友支持則更雪上加霜。且不論何種情形，子女在雙親均缺位的前提下，是否能夠健全成長亦令人存疑。故女性單親收容人下一代的教養實為一大隱憂。

二、**經濟困擾**：經濟問題乃第二項最令本監單親收容人感到困擾者，此乃因單親女性缺少另一半分擔家計，加上

就業市場結構對於女性又有較多不平等之待遇所致。另一方面，入監執行亦迫使其必須失去就業機會或離開職場，造成家計中斷，子女生活問題立現，如無足夠之經濟基礎或親友援助，情況堪虞。且因監禁所受到之隔離，亦嚴重削弱了其在社會中之適應力、生產力以及競爭力等，使其未來復歸就業之途困厄難行。

三、對於親職角色認知模糊：由前述調查分析可知，本監女性單親收容人中有 30.5% 屬於未婚生子，比例非謂不低。且攜帶子女入監服刑或於執行中生產之收容人也多屬於此。經調查亦發現，是類收容人中有高達 58% 比例是在未有充分準備下懷孕生子，因而對於母職角色多半未能有所認知，甚而不乏觀念偏差者（例如將孩子作為維繫男方感情或獲取經濟來源的手段），因而如何使這群昏昧懵懂的媽媽們能夠體認並善盡教養子女之責，確也成為無法輕忽的議題。

四、社會支持系統薄弱：由於受到傳統文化影響，單親家庭在現今之社會結構中，多少仍背負了「問題家庭」、「不良家庭」的標籤，因而限縮了單親家長的人際關係網絡以及社會支持系統。這對女性單親收容人而言亦是難以逃避的壓力，因其所背負的是「單親」加上「犯罪」的雙重標籤，不僅社會支持網絡更形薄弱，亦極易對其自尊造成打擊，弱化了自我肯定與自我調適之能力。本監經由調查便發現，女性單親收容人最大支持來源，有高達 81.2% 侷限於娘家親人（包括父

母、祖父母、兄弟姊妹、子女、親戚)，而由社福機構提供支持者僅佔 1.3%，顯然所能獲得之協助與資源確實拘囿有限。

由於女性單親收容人受到社會雙重污名化的結果，不僅限制了向外拓展人際網絡的機會，也造成其尋求正式社會資源協助的意願低落。因而自不難理解，為何本監有高達 80% 之單親收容人未使用任何社會福利資源，且又有超過半數是因不知情。顯示出女性單親收容人自身之退縮心態與有限之人際資源；復加上矯正機關之封閉環境，更形阻隔許多可填補其匱乏與供予奧援的訊息管道。

陸、針對本監女性單親收容人子女照護之處遇措施

有鑒於此，本監除了積極實踐現有之矯治處遇外，也亟思如何在有限環境中提供她們一些協助，以支持她們與子女共同渡過這段低潮期。幾年下來，由最初之個案處理，進而與相關之社會資源廣結善緣，逐漸累積了一些具體做法，茲分述如下：

一、子女聯繫與安置層面

- (一) 協助單親女收容人辦理年幼子女寄養、出養等事宜：對於收容人因入監執行致子女乏人照顧或生活陷入困境者，主動聯繫縣市政府社會局予以協助安排寄養或出養，或積極配合縣市政府社會

局、家扶中心、勵馨基金會、兒福聯盟等機構，辦理有關收容人子女寄養和出養之公務訪視、文件簽署、個案輔導等事項。

(二) 辦理收容人親子電話與書信連繫：除於既有之接見、節慶電話懇親活動外，每日下午亦利用適當之時段辦理收容人親子電話接見，由各場舍收容人輪流，自費撥打公用電話回家與子女話家常。對於不識字者協助以卡片或圖畫方式代替書信，以增進其與子女之互動，提昇親子關係，避免因拘禁隔離導致親情之疏離，並利於未來親職之延續。

(三) 辦理單親收容人與寄養子女面對面懇親活動：每年定期於春節、母親節、中秋節前夕，舉辦收容人與寄養子女懇親活動。聯繫縣市政府社會局社工員攜帶安置於寄養家庭之收容人子女來監共渡時光，以強化彼此間親情之維繫。

二、資訊宣導層面：每年定期與台灣更生保護會高雄分會、高雄縣家扶中心或高雄縣政府社會局共同辦理兒少保護、社會福利宣導專題講座，邀請專業社工員至監向收容人講授有關如何應用社會福利資源以保護兒童及青少年；本監調查科定期發放就業快訊及提供免付費心理輔導資訊予收容人參考；教化科定期安排專業律師入監宣導法律常識等，以充實收容人知能，克服運用社會資

源之心理障礙，協助其善用社會服務資源以解決親職困難。

三、醫療層面：加強對懷孕收容人之醫療照護。本監現於醫療設備上已能符合女性收容人之需求，然有鑒於獄中生產之收容人日增，且此類收容人又多為藥物濫用者，故除了依法為其辦理保外待產外，亦積極協助其產前照護事項，如定期實施產檢並加強傳染病檢查，以防止母子垂直感染、提供營養與健康諮詢以及衛教宣導等。收容人如無法保外而於執行中生產者，除立即戒送至合約醫院分娩外，並於其坐月子期間施予特別之處遇，包括暫停作業，配置於專屬舍房休養，實施健康檢查以及為其調理特別之營養膳食等，以協助其早日復原。

四、心理層面

(一) 辦理「故事角落」及親子遊戲活動：引進高雄縣故事媽媽協會具諮商輔導、兒童教育專業志工入監，以故事為素材，針對攜帶子女入監之女收容人進行親子「學習型家庭讀書會」推廣故事閱讀活動，教導收容人說故事技巧以增進親子關係，讓說故事成為生活的一部份。此外，邀請大專院校幼保系或社工系的實習學生，藉其青春活潑氣息帶領親子活動，引導收容人刺激其年幼子女肢體粗動作及細動作，協助身心發展，及早發現發展遲緩與其它

異常生理狀況等，並促進收容人與子女建立良好之關係。

(二) 實施未婚媽媽母職教育課程：商請資深社會志工定期入監，針對各工場收容人進行一系列有關未婚媽媽母職教育課程，以強化親職意識、增加親職知能，課程規畫如下：

表一：母職教育課程單元

次 數	單 元 內 容	上 課 人 數
單元一	孩子與父母特徵的簡要描述	每月 2 次，每次 25 人
單元二	注意孩子良好的遊戲行為	每月 2 次，每次 25 人
單元三	注意孩子的順從及獨立行為	每月 2 次，每次 25 人
單元四	家庭籌碼和記點系統	每月 2 次，每次 25 人
單元五	暫時隔離法	每月 2 次，每次 25 人
單元六	如何在公共場所處理孩子問題	每月 2 次，每次 25 人
單元七	使用每日在校行為報告卡	每月 2 次，每次 25 人
單元八	處理未來行問題	每月 2 次，每次 25 人

(三) 辦理親子溝通與教養成長團體

單親收容人最感到困擾之問題即子女教養，而經本監實地調查後亦發現其最迫切希望參加之成長團體，分別為：第一、親子溝通與教養成長團體；第二、自我效能肯定團體；第三、人際溝通團體；第四、增進問題解決能力團體（詳見表二）。

顯示其急迫性問題與需求互相呼應，並有改變之動機或想法。因此，本監於 95 年度開始即著手規劃，與高雄市政府教育局家庭教育中心合作，由該機構負責經費及聘請師資，入開辦親子溝通及教養成長團體。茲將整個規劃過程調查意願表、活動執行情形、滿意度調查分析及過程評估簡述如下

1. 參加團體意願調查表：

表二、單親女收容人參加團體意願統計人數

項次	團體主題	有意願參加收容人數
1	親子溝通與教養成長	115 位
2	自我效能肯定	53 位
3	人際溝通	48 位
4	增進問題解決能力	30 位

2. 活動執行情形

團體名稱：親子溝通與教養成長團體活動

團體帶領方式：屋、樹、人及家庭動力圖投射分析



3. 滿意度問卷分析

收容人對團體活動時間長度 91%表示非常滿意或滿意，9%表示不滿意，而在審視不滿意學員的調查表時，此類學員在「想說的話」一欄中表示「不捨」，認為8週的時間有些匆促，顯示並非不喜歡此類團體，而是期待團體次數能再增加；針對團體領導者的帶領風格有 91%學員表示非常滿意及滿意，9%表示尚可；對自己在團體的參與及投入程度 73%認為非常滿意或滿意，27%認為尚可；覺得此活動值得繼續推動者 91%認為非常同意，9%認為同意；100%學員同意家庭教育中心願意協助她們，也是將來可以運用的資源；整體而言，91%學員表示非常滿意或滿意這個團體，9%認為尚可。除了學員對本身投入程度評價較低外，其它的答項皆有 90%以上的滿意度。

在團體收穫部份，填答的內容，正符合歷年來本監進行團體後，學員所回饋的意見排序，亦即大部份學員都將「身心放鬆」擺在重要部份，其次才是「問題的解決」。此情形也突顯出：監所的監禁，帶給這些收容人相當大的身心壓力。

表三：團體滿意度調查表

項 目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿 意	非常不 滿意
1.對團體長度(八週),我覺得…	5 位	5 位		1 位	
2.對團體領導員的帶領風格,我 覺得…	5 位	5 位	1 位		
3.對自己在團體的參與及投入 程度,覺得…	5 位	3 位	3 位		
4.整體而言,我覺得這個團 體……	8 位	2 位	1 位		
5.我覺得本活動是值得繼續推 動的…	10 位	1 位			
6.我覺得監所及高雄市家庭教 育中心是願意協助我的…	10 位	1 位			
7.我覺得家庭教育中心是將來 可以運用的資源…	8 位	3 位			
8.我覺得本次團體中有收穫的部分是(可複選):					
0	沒有收穫	7 位	分享別人的故事與心情		
3	傾聽您的心聲,整理您的情 緒	1 位	與同伴互動交朋友		
6	討論或分享自己困惑的問題	0 位	有人了解與支持		
2	提供有益的資訊或社會資源	8 位	身心放鬆的感覺		
4	提昇親子教養或未來改變動 力	0 位	其他		

4. 過程評估：透過隨機訪談及工作人員觀察與自評，發現收容人對這種以畫圖方式帶領的團體，感到十分好奇，並於團體中詢問領導者，「老師你敢是算命師？為啥米這麼了解我們。」而在團體中場休息時，觀察到學員完全不給領導者喘息的機會，會主動提出許多私人問題，並極欲在領導者口中求得解答，可看出成員對團體殷切的期待，並由其回饋意見（如表四）中呈現。

表四、團體後成員回饋意見

●想說的話或上完團體後的心情 1.個人覺得這樣的課，對某些有家庭問題的人，是有幫助的，即使沒有什麼幫助也有一些意見。 2.很感謝監所及家庭教育中心所辦的課程，讓我更進一步的了解如何與子女溝通。 3.上了這個課程讓我覺得親子溝通是很重要的！
4.活動就要結束，心理有些不捨，非常感謝監方的德政與前來上課的三位老師，這8週下來不畏風雨 or 豔陽前來與我們分享只是覺得很可惜，8週時間有些匆促。 5.謝謝家庭教育中心，讓我有機會參加這個團體，讓我學會很多的親子成長的知識。 6.非常感謝這8週以來的日子裡，老師及2位志工姐姐的陪伴，然而，這段時間裡讓我學到親子之間該如何進一步了解孩子。謝謝！ 7.這段日子，讓我更了解自己，以及日後與孩子相處時注意改變的地方。 8.這段時間讓我更了解以後跟孩子如何相處，謝謝！ 9.非常感謝有這次機會讓我們當單親的媽媽，能進一步了解如何與子女互動的關係。 10.謝謝老師們的辛苦。
●如果未來本監與家庭教育中心想再辦理團體活動，您希望開哪一類型 1.有利受刑人的都可。 2.可幫助出監後跟人相處的方式與親人相處方面的課程。 3.可幫助出監後能與人親近方式的課。 4.親子溝通教育成長。 5.親子溝通、教育與自我情緒管理，謝謝！ 6.親子教養，情緒管理。 7.親子教育、EQ管理、兩性關係（如何相處）。 8.親子互動，與家人溝通

與自評，顯示本團體已達成初步的目標：如收容人表示出監後較有信心維繫家庭、在無助時可找尋有利之社會支持系統及網絡；透過「屋、樹、人圖」的分析，能更加了解自我、肯定自我價值並增進問題解決能力，以有效因應外在環境之壓力；團體的主軸在於強化親子溝通技巧能力並提升親子間互動，是故每次團體，皆可看到領導者將各類型的問題，與親子溝通作連結，以引導學員去思考；本團體成員皆為單親女性，彼此間同質性高，所提出來的問題也具有一定的普遍性，因此隨著團體的演進，也有增進收容人彼此人際關係與加強同儕支持的功能。因此本監在 96 年度亦持續辦理是類團體。

五、經濟層面

- (一) 辦理符合需求之技能訓練項目：女性踏出家庭進入社會就業已成不可避免的趨勢，又鑒於經濟問題亦是單親收容人所關切者，因而本監亦亟思如何就此面向提供適切之協助。由於單親家長在工作上亦須兼顧家庭之前提，故近年來在技能訓練職類項目規劃上，亦逐漸重視此特殊需求並致力安排適當之課程。例如家庭美髮、家庭美容、新娘秘書等，均屬可獨力作業且工作時間亦較具彈性之職類，可充分滿足單親收容人須兼顧子女之需求。而本監自 87 年起便與台灣更生保護會高雄分會合作開辦收容人美髮、美容技能訓練班，95 年間復與該分會共同開辦收容人新娘秘書訓練班。96 年初針對市場趨勢與潮流首度引進家事服務員班，上述技訓項

目均深獲收容人歡迎且成效良好，出監後轉介成功率達 1/3，相信對於單親收容人日後出監之就業謀職亦多有助益。96 年度家事服員開班課程內容及時數表列如下：

表五、家事服務員班課程表

培訓起訖日期：4/3-6/1

項目	日期 (星期)	時 數	時間	課程內容	師資來源
1	4/3 (二)	3	9:00-12:00	放眼家事管理	以勒家事管理公司管理部主任
2	4/6 (五)	3	9:00-12:00	建立與客戶間的互信 關係	鳳山活泉靈糧堂主任牧師
3	4/10 (二)	3	9:00-12:00	與客戶應對技巧	以勒家事管理公司客戶服務專員
4	4/13 (五)	3	9:00-12:00	好用工具介紹 與正確使用教學	品城實業經理
5	4/17 (二)	3	9:00-12:00	清潔劑認識及使用	台灣莊臣欣業有限公司
6	4/20 (五)	3	9:00-12:00	簡易清潔用具及天然 環境清潔劑製作	以勒家事管理公司教育訓練師
7	4/24 (二)	3	9:00-12:00	清潔實務—廚房、浴室、 和室、窗戶 (1)	以勒家事管理公司經理
8	4/27 (五)	3	9:00-12:00	清潔實務—廚房、浴室、 和室、窗戶 (2)	以勒家事管理公司經理
9	5/1 (二)	3	9:00-12:00	冰箱內外部清潔技巧 與收納整理	以勒家事管理公司教育訓練師
10	5/4 (五)	3	9:00-12:00	良好的工作姿勢避免 不必要的職業傷害	曾任小港醫院復健師、伊甸基金會鳳山早療復健師
11	5/8 (二)	3	9:00-12:00	各類地板石材介紹與 清潔技巧	台灣莊臣欣業有限公司
12	5/11 (五)	3	9:00-12:00	快速有效的環境清掃 法	以勒家事管理公司經理
13	5/15 (二)	3	9:00-12:00	清掃實務—居家清潔 工作流程	以勒家事管理公司經理
14	5/18 (五)	3	9:00-12:00	認識及如何操作家電 與簡易維修	潔城實業負責人
15	5/22 (二)	3	9:00-12:00	簡易整理與收納技 巧 I	嘉鄉家事服務教育訓練師
16	5/25 (五)	3	9:00-12:00	簡易整理與收納技 巧 II	嘉鄉家事服務教育訓練師
17	5/25 (五)	3	13:30-16:30	勞工安全與法規	高雄縣政府勞工局就服課長
18	5/29 (二)	3	9:00-12:00	如何正確洗衣與整	嘉鄉家事服務教育訓練師

				理收納衣物	
19	5/29 (二)	3	13:30-16:30	就業市場現況與態度	高雄縣政府勞工局就服課長
20	6/1(五)	3	9:00-12:00	結訓典禮	晶城環保服務有限公司總經理
	總時數	60			



家事服務員班上課情形

(二) 出監前一對一就業輔導：除了在監所內提供的照顧、訓練與輔導服務外，另於出監前洽請更生保護會之更生輔導員入監，進行一對一的輔導，以及早發現單親女收容人及其子女問題，進行轉介或提供社福資源。

柒、未來努力方向與結論

國家未來的希望在兒童身上；而兒童未來的希望卻在我們身上。單親女收容人的子女在雙親均缺位的情況下，須面對空蕩而寂寞的家，內心充滿恐懼、憤怒、無助和淒涼，或導致負向之自我概念，或可能有反社會行為出現等等…是可以理解的。基於此，本監乃應更積極協助她們復

歸家庭，解決子女照護問題。儘管前述已提及多項機構性的處遇措施，然仍在實施過程中發現有許多值得努力的空間及方向，茲以三個面向來探討，作為未來改進提供一概念性的參考依據。

一、由「亡羊補牢」到「未雨綢繆」強調預防性工作

前述提及，女性收容人入獄後，使得家中子女及配偶亦頓時成為短暫失親之單親家庭。故由巨視觀點而論，應將處遇對象擴及全監之收容人，依收容人不同需求推行三級預防的工作。以下就以婚姻與家族諮商或教育、優生保健倡導及推動親職學習護照三部份簡述內容：

（一）辦理婚姻與家族諮商或教育講座

Showalter 及 Jones (1980) 曾指出，運用婚姻及家族諮商可以改善人犯的矯治成效，有助於人犯夫妻之間的溝通。因此，本監於今（96）年 11 月開始辦理家族諮商與治療工作坊，教導收容人情緒管理、如何維繫夫妻良好關係，避免家庭功能因另一半入獄而惡化，或協助其由過去受暴的創傷經驗中復原。以增益收容人美滿婚姻與幸福家庭之知識；協助有嚴重問題的收容人，減少其身心功能喪失為目的。

此外，亦將持續結合各縣市政府家庭教育中心，藉助其專業人力及龐大之正式公部門資源，持續不斷

入監所辦理是類大型講座活動，與收容人建立信任與安全的關係。讓普遍缺乏訊息管道又自卑退縮的收容人，在出監後願意向該機構求助，以獲得家庭教育、親子關係、子女管教或兩性關係等知識，或是獲得立即性的電話諮詢服務。

(二) **優生保健倡導**：本監女性單親收容人中有 30.5% 屬於未婚生子，其中又有高達 58% 比例是在未有充分準備下懷孕產子。又單親收容人中有 75% 為藥物成癮者，因此基於保護兒童大前提原則下，針對母職角色認知偏差之收容人，除了加強兩性教育、親職教育，以導正其過度依附男性之錯誤觀念，並強化肩負家庭之責任感外，若發現有多產、子女分散各寄養家庭、認知能力低下、加上成癮深之女性收容人，則與各地衛生局合作，輔導收容人進行婦科避孕手術，以降低未來可能衍生的社會問題及成本。

(三) **推動親職學習護照**：監所辦理之大型講座、小團體輔導或個案輔導，皆需動員不少人力、物力及財力，且受益的收容人數有限。如能嘗試結合更生保護會的「資源手冊」，在收容人入監時，便依據不同類型之收容人，發予人手一本親職學習手冊，鼓勵收容人在監期間閱讀親職相關書籍，並鼓勵收容人自我閱讀後書寫心得；或於參與監所舉辦之大型、小型或個案輔導等親職活動後，登錄於手冊中，一方面可協助監所教化工作，協助教誨師提報假釋參考依

據，另一方面亦可達到收容人「自主學習」「全面預防」的功效，藉著自動自發學習，充實為人母的知識，改變原有認知觀念，期成功有效教導子女，維持親子關係和諧，培育優質的下一代。

二、由「問題解決導向」到「認知改變導向」，強調觀念修正原則

有鑑於矯治處遇過程中，常採取「問題導向」模式，審慎評估個案問題之真實性、嚴重性與急迫性等，繼而規劃對其最為有利之方案。然而收容人的問題層出不窮，而處遇結果也有可能因環境或時空因素，而有事倍功半的情形出現，因此若秉著「從心做起、觀念修正」的方式，將更能有效強化女性單親收容人復歸社會之內在能力，如施予優勢觀念輔導、加強職業倫理道德觀念輔導、培養理財觀念等如下所述：

- (一) 優勢觀念輔導：本文大致呈現單親女性收容人所產生的問題及困境，但整理相關文獻後發現，單親家庭也有應付挑戰與解決問題的能力。若家庭系統本身的復原力強；原生家庭社經地位高；社會網絡的充份支持等，皆可支持單親女性收容人化危機為轉機（黃玟萃，2004）。因此她們並非總是社會救助的常客或問題家庭。若在新收調查及輔導過程中，發現收容人有上述特質，則可適度充權，灌疏其優勢概念，（引導其看到優勢的部份--有較多學習成長的

機會、有更多自主之空間等)，積極補足欠缺部份，以支持單親家庭渡過一些可預期之危機。

(二) **加強職業倫理及道德觀念**：本監在技能訓練及就業輔導轉介上，已逐漸貼近單親收容人需求，如引進績優廠商開設技訓班，安排既可「滿足特殊需求」亦「合宜實用」之職類課程，與收容人建立關係，產生互信基礎，於收容人出監後直接轉介至該私人企業謀職，以達到訓用合一目的；又定期辦理收容人更生就業宣導、出監前就業小團體及一對一個案輔導活動，使收容人在監期間便能習得認識自己的興趣、面試求職技巧、肯定自我訓練及自我發展等知識，以補強收容人之自我效能感。唯透過追蹤輔導發現，收容人常因與雇主雙方對工作態度及工作倫理認知迥異而早早去辭。因此問題仍回歸到個人內在心理認知層面的輔導，未來尚須針對收容人可能面臨之工作穩定度，協助其建立正確之職業價值觀及工作倫理與道德等知識，以增強其職場適應力。

(三) **培養理財觀念**：本監大部份收容人從事八大行業或無業，工作不穩定且更換頻率高。又國內調查及實際訪談亦證實，單親家長常把物質（金錢）視為親情的代償品，無不處心積慮地提供單親子女在物質上的滿足，讓原本已窘困或不穩定的收支情況更形惡化。因此可引進專精家庭管理或理財之專業人士，培養其家庭資源管理能力及理財觀念，教育其

正確金錢價值觀，如何量入為出，勤儉持家，協助其避免落入貧窮的惡性循環，而導致代間傳遞現象。

三、由「過渡式處遇」到「連續性處遇」強調長期性服務

矯治處遇的最終目標無非是協助收容人順利回歸社會，維持一穩定的家庭環境，讓家中每一份子皆能保有長久且完整的親密關係。如此，收容人子女也才能在持續安定情感環境中，發展健全人格。是故收容人出監後的社區處遇，如子女關懷協助及中途之家安置乃不容忽視。

（一）出獄後子女關懷協助

本監各項矯治處遇措施，皆以增強單親女性收容人各項職能為目標。惟收容人重返家園後，在遭遇親職困難壓力時，如何獲得即時妥適的協助以緩解燃眉之急力？為此，在社區處遇這一區塊，除了協助子女寄養及出養外，應積極廣結社會網絡或與更生保護會合作，開發各種資源，針對出監後之單親女收容人，持續支持其家庭功能和親職技巧、補助其物質及金錢、替代協助有關子女短期照護、課後托育、臨時托育等問題，以真正落實支持、補充及替代性服務之理念，協助單親女收容人為其子女建立一永遠的家。

行政院主計處（2004）在國情統計通報提要中指出「91 學年度中途輟學學生中，單親家庭比率為 49.3%」，比例可謂不低。因此目前本監已嘗試連結更

生保護會高雄分會與高雄縣臻愛天使協會，希望透過渠等共同合作，協助出監後之單親女收容人子女短期照護及課後托育事項。企盼藉由更生保護會挹注經費，民間社福機構提供服務，將矯治工作推展至高牆外，以持續關懷弱勢族群之生活。

(二) 中途之家安置：單親女收容人中有 75%為成癮者，這些反覆進出監所的收容人，最後終將面臨非正式支持系統的排斥或放棄(如父母、兄弟姐妹、親戚、朋友、鄰里)，而正式公部門系統在進行社會救助之資產調查時，又發現其多不符合救助資格，因此收容人時常徘徊在等待救援的道路上求助無門。基於保護兒童及人道關懷立場，乃應積極與更生保護會合作，開發是類中途之家，如母子家園等以安置單親收容人及其子女居住問題之過渡性需求，並於期間同步協助其後續職訓就業，重返職場，安定生活等事宜，落實長期性、持續性之服務。

女性犯罪矯治工作已日漸受政府重視，且也投注不少心力。基於女性自傳統以來需肩負著生兒育女及家庭照顧之重責，因此其所衍生的問題更不容予以輕忽。有關本監單親女性收容人子女照護問題，矯治工作在囿於機構的限制下，尚有多項處遇措施與值得肯定的成就，但仍應持續秉持溫暖關懷態度、貼近、了解、陪伴、輔導、教育女性收容人，進而運用各種方法，以啟動其嘗試正向改變之動力。並定期檢討修正，嚐試運用滾動式的思考脈絡，兼顧

變遷中的家庭觀及社會觀，依女性單親收容人不同的需求，發展擬定處遇策略，做好回顧及前瞻性之規劃。

參考書目

1. 周玉真。1993。單親父親的生活適應探討。學生輔導通訊，23，20-27。
2. 張富清。1995。單親家庭現況及其因應對策之探討。台北市：行政院研考會。
3. 張英陣、彭淑華。1998。單親家庭的問題與社會政策的探討。社區發展季刊，第84期。
4. 黃玟萃（2004）。突破逆境-單親子女的危機與轉機。南華大學教育社會學研究所碩士論文。
5. Showalter, D., & Jones, C.W. (1980). Martial and Family Counseling in Prisons. Social Work. Vol.25 Issue3, p224-228.