## 法務部矯正署高雄女子監獄

民意信箱及單一窗口申辦業務 處理流程

秘書室

每日民意信箱單一窗口申辦業務收件 kswmail@mail.moj.gov.tw



秘書室 列印紙本,秘書依案件內容分文後 交收發人員掛號



收發室 於申辦服務後台進行收文 將案件分送「業務承辦人員」簽收



- 一、業務承辦人員,應於收受案件隔日起五個工作天內,將案件處理情形簽報典獄長核可。
- 二、簽報內容影印送交秘書室,將辦理情形以電子郵件回覆陳情人,或 由業務承辦人逕依簽陳核准情形答覆陳情人,並副知秘書室。
- 三、秘書室將處理結果告知收發人員,於申辦服務後台完成結案。



收發室 收發人員辦理歸檔